



## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- 1. Definities**  
Indien hierna de navolgende woorden worden gebruikt, hebben deze de hierna in dit artikel 1 omschreven betekenis;
  - 1.1 **"Afnemer"** Iedere (rechts)persoon die met The Music Alliance een overeenkomst sluit ter levering van zaken en/of diensten door The Music Alliance aan die (rechts)persoon.
  - 1.2 **"Bedrijf"** De plaats en het adres waar The Music Alliance zijn onderneming uitoefent.
  - 1.3 **"The Music Alliance"** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Music Alliance B.V., gevestigd te Hedel (gemeente Maasdriel), alsmede al haar groepsmaatschappijen.
  - 1.4 **"Overeenkomst"** Ieder aanbod van The Music Alliance, iedere uitnodiging tot het doen van een aanbod van The Music Alliance en iedere overeenkomst tussen The Music Alliance en een Afnemer.
  - 1.5 **"Deze Voorwaarden"** Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, gedeponneerd bij de Griffie van de rechtbank te Dordrecht onder nummer 13/2005.
- 2. Aanbod en aanvaarding**
  - 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders in een aanbod is bepaald, geldt een aanbod van The Music Alliance gedurende een periode van 2 weken.
  - 2.2 Een aanbod van The Music Alliance is wederzijds geheel vrijblijvend en wordt gedaan onder voorbehoud van zowel de leverbaarheid van de aangeboden zaken en/of diensten als de leveringstermijn daarvan. The Music Alliance heeft het recht om, binnen 1 week na de aanvaarding door de Afnemer van een aanbod, de alzo totstandgekomen Overeenkomst wegens niet leverbaarheid of wegens een te lange levertijd door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden zonder dat The Music Alliance daarbij tot vergoeding kosten of schade gehouden is.
- 3. Prijs**
  - 3.1 Alle door The Music Alliance aangeboden prijzen zijn gebaseerd op levering op het Bedrijf, exclusief BTW en exclusief verwijderingsbijdragen etc.
  - 3.2 Indien is overeengekomen dat de zaken op een andere plaats dan het Bedrijf zullen worden afgeleverd, zal The Music Alliance het vervoer vanaf het Bedrijf naar de opgegeven plaats van inontvangstneming regelen voor rekening en risico van de Afnemer.
  - 3.3 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst doch voor de aflevering van de zaken aan de Afnemer voor The Music Alliance onvoorziene kosten ontstaan, zoals onder meer (verhoging van) invoerheffingen, douanekosten, belastingen, prijsverhoging van de producent etc., zal The Music Alliance door middel van een schriftelijke mededeling aan de Afnemer de met de Afnemer overeengekomen prijs in evenredigheid kunnen verhogen. In dat geval heeft de Afnemer gedurende 3 werkdagen na ontvangst van die mededeling het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 4. Kwaliteit**
  - 4.1 The Music Alliance zal zich maximaal inspannen om te leveren conform de door The Music Alliance getoonde zaken, de door The Music Alliance toegezonden documentatie en/of eerder door The Music Alliance geleverde zaken. De Afnemer stemt er mee in dat daadwerkelijk geleverde zaken qua uiterlijk, model, kleur, lay-out, inrichting, materialen, prestatie of anderszins kunnen afwijken en dat in die gevallen uitsluitend sprake van non-conformiteit zal zijn indien door de Afnemer wordt aangetoond dat de afwijking zodanig is dat de betreffende zaak als gevolg daarvan niet geschikt is voor het bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan The Music Alliance medegedeelde door de Afnemer beoogde gebruik en de Afnemer de betreffende afwijking niet behoefde te verwachten omdat die niet voorkomt bij andere door dezelfde producent alsdan geproduceerde zaken van dezelfde serie, model en type. Echter, bij gebreken en defecten zal de Afnemer met inachtname van het in artikel 13 van deze Voorwaarden bepaalde zonder meer een beroep kunnen doen op de door de producent gegeven garantie.
- 5. Tussentijdse wijzigingen**
  - 5.1 Indien een Afnemer na de totstandkoming van een Overeenkomst met instemming van The Music Alliance die Overeenkomst op enigerlei wijze wijzigt, zal The Music Alliance het recht hebben de prijs en levertijd dienovereenkomstig aan te passen tenzij The Music Alliance bij bevestiging van de wijziging uitdrukkelijk heeft vermeld dat geen aanpassing van de prijs en/of levertijd zal volgen.
- 6. Overmacht**
  - 6.1 Onder "Overmacht" wordt mede verstaan: het niet voldoen door de leveranciers van The Music Alliance aan hun verplichtingen, onmogelijkheid van vervoer, vertragung, beschadiging en/of verlies bij vervoer en/of opslag, brand, explosie, vernieling, roof en diefstal, (dreigende) overstromingen en ieder ander natuurgeweld, besluiten, sancties en maatregelen van een overheid, de EU en/of de VN, ziekte, epidemieën, oproer, reletjes, oorlog en oorlogsdreiging, stakingen, werkonderbrekingen.
  - 6.2 In geval van blijvende Overmacht is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden waarbij de Afnemer uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor de door The Music Alliance reeds ter uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten.
- 7. Plaats van aflevering en leveringstermijn**
  - 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders zal worden overeengekomen, zullen alle door een Afnemer gekochte zaken worden afgeleverd op het Bedrijf. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal een tussen The Music Alliance en de Afnemer overeengekomen levertermijn nimmer fataal zijn en slechts dienen ter indicatie van de periode van aflevering.
- 8. Aflevering, in ontvangstneming**
  - 8.1 Indien een andere plaats van aflevering dan het Bedrijf is overeengekomen, zal de Afnemer de betreffende zaken in ontvangst nemen op alle werkdagen tussen 07.00 uur en 21.00 uur. Op de voormelde dagen en tijden ter aflevering aangeboden zaken die niet onmiddellijk door de Afnemer in ontvangstgenomen zijn, zullen naar keuze van The Music Alliance en voor rekening en risico van de Afnemer nogmaals op een andere dag en/of tijd op de overeengekomen plaats worden aangeboden dan wel voor rekening en risico van de Afnemer worden opgeslagen op een door The Music Alliance te bepalen plaats. The Music Alliance zal alsdan aan de Afnemer mededeling doen van de plaatsen en tijden waarop de betreffende zaken tegen betaling van de kosten door de Afnemer kunnen worden afgehaald.
  - 8.2 Indien de Afnemer na aanmaning van The Music Alliance binnen de door The Music Alliance gestelde redelijke termijn verzuimt zaken af te halen, is The Music Alliance bevoegd de Overeenkomst te ontbinden waarbij de Afnemer alle kosten en schade van The Music Alliance verschuldigd zal zijn. In een dergelijk geval is The Music Alliance tevens bevoegd om na ommekomst van de hiervoor bedoelde termijn niet afgehaalde zaken welke de eigendom van de Afnemer zijn tegen een redelijke prijs aan een derde te verkopen en/of als afval te laten verwijderen, waarbij The Music Alliance zijn vorderingen op de Afnemer zal vermindern met eventuele opbrengsten en zal vermeerdern met de ter zake gemaakte kosten.
  - 8.3 Bij aflevering en inontvangstneming van zaken dient de Afnemer onmiddellijk de zaken te controleren op hoeveelheid, conformiteit, uiterlijke staat en functioneren. De Afnemer dient bij de inontvangstneming een bewijs van aflevering te ondertekenen en alle afwijkingen, manco's en beschadigingen (aan zaak en/of verpakking) duidelijk omschreven op het bewijs van aflevering te vermelden. Bij gebreke van een voldoende gespecificeerde vermelding zal worden geacht, behoudens tegenbewijs, dat de zaken conform de Overeenkomst, vrij van defecten en gebreken en in goede staat in ontvangstgenomen zijn.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
  - 9.1 Alle door The Music Alliance geleverde zaken zullen de volledige eigendom blijven van The Music Alliance tot het moment waarop de Afnemer de door The Music Alliance in rekening gebrachte prijs (en kosten) volledig heeft betaald. Gedurende de voormelde periode is het de Afnemer niet toegestaan de betreffende zaken te gebruiken, te bezwaren of te vervreemden.
- 10. Betaling**
  - 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Afnemer de overeengekomen prijs (en kosten) voor de aflevering door The Music Alliance volledig te hebben voldaan.
  - 10.2 De Afnemer zal de van The Music Alliance ontvangen facturen onmiddellijk na ontvangst controleren. De Afnemer dient binnen 7 werkdagen na de betreffende factuurdatum eventuele op- en/of aanmerkingen ter zake van de betreffende factuur schriftelijk aan The Music Alliance mede te delen.
  - 10.3 Indien de Afnemer niet binnen de door The Music Alliance gestelde termijn zijn schulden aan The Music Alliance zal hebben voldaan, is de Afnemer in verzuim zonder dat daartoe enige voorafgaande aanmaning of sommatie voor nodig zal zijn.
  - 10.4 Bij te late betaling zal de Afnemer naast de wettelijke rente ook buitengerechtigde incassokosten verschuldigd zijn. Deze buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de door de Afnemer verschuldigde hoofdsom. Dit met een minimum van € 500,00 per incasso. Indien een Afnemer in verzuim is om The Music Alliance te betalen zullen ook alle overige vorderingen van The Music Alliance op die Afnemer terstond en volledig opeisbaar worden.
  - 10.5 Kosten in verband met afwijkingen/defecten en gebreken welke ingevolge deze Voorwaarden dan wel de Overeenkomst voor rekening van The Music Alliance dan wel de producent komen, geven uitsluitend recht op kosteloos herstel. De Afnemer is nimmer bevoegd betalingen op te schorten en/of wederzijdse vorderingen te verrekenen.
  - 10.6 Betaling dient plaats te vinden op de door The Music Alliance aangegeven wijze.
- 11. Retentierecht**
  - 11.1 The Music Alliance heeft het recht om alle goederen van een Afnemer welke The Music Alliance alsdan onder zich heeft onder zich te houden tot de Afnemer al hetgeen de Afnemer aan The Music Alliance verschuldigd is, ongeacht of deze schulden op de betreffende goederen betrekking hebben, aan The Music Alliance heeft betaald.
- 12. Herstel en onderhoudswerkzaamheden**
  - 12.1 Indien de Afnemer zaken op het Bedrijf aanbiedt voor het verrichten van herstel en/of onderhoudswerkzaamheden zal The Music Alliance, indien zij deze zaken voor herstel of onderhoud in ontvangst neemt, naar haar keuze deze zaken voor rekening en risico van de Afnemer toezenden aan de betreffende producent dan wel naar een naar haar oordeel voldoende deskundig herstel- c.q. onderhoudsbedrijf. The Music Alliance zal indien de Afnemer zulks wenst vooraf een indicatieve prijsopgave doen op basis van de door de Afnemer verstrekte informatie. Indien na onderzoek door de producent c.q. het herstel- dan wel onderhoudsbedrijf blijkt dat de kosten meer dan 30% hoger dan de indicatieve opgave zullen zijn, zal The Music Alliance dat onmiddellijk aan de Afnemer berichten. De Afnemer heeft alsdan gedurende drie werkdagen na ontvangst van het bericht het recht om de opdracht tot onderhoud c.q. herstel schriftelijk te annuleren en is in dat geval slechts de kosten van vervoer en het onderzoek verschuldigd. The Music Alliance zal bij annulering de betreffende zaak weer aan de Afnemer afleveren op het Bedrijf.
- 13. Garantie**
  - 13.1 Onder uitsluiting van ieder andere of meerdere aansprakelijkheid jegens de Afnemer garandeert The Music Alliance ter zake van door haar geleverde zaken en diensten als volgt;
    - 13.1.1 The Music Alliance is uitsluitend een handelsonderneming en de Afnemer kan uitsluitend een beroep doen op de door de producent gegeven garantie waarbij The Music Alliance niet tot meer of anders gehouden is dan hierna sub 13.1.2 vermeld.

## General Delivery and Payment Condition

- 1. Definitions**  
The following words have the meaning, as described hereinafter in article 1;
  - 1.1 **“Customer”** Any (legal) person who concludes a delivery agreement for items and/or services supplied by The Music Alliance to said (legal) person.
  - 1.2 **“Company”** The place and address where The Music Alliance operates its business.
  - 1.3 **“The Music Alliance”** The private company with limited liability Bas The Music Alliance B.V., established in Hedel (municipality of Maasdiel), as well as its group companies.
  - 1.4 **“Agreement”** Any offer made by The Music Alliance; any invitation to make an offer by The Music Alliance; and any agreement between The Music Alliance and a Customer.
  - 1.5 **“These Conditions”** These General Delivery and Payment Conditions, filed at the Registry of the District Court of Dordrecht under no. 13/2005.
- 2. Offer and acceptance**  
2.1 Unless expressly stated otherwise in an offer, any offer made by The Music Alliance is valid for a period of 2 weeks.  
2.2 An offer by The Music Alliance is mutually free of obligations and subject to availability of the items and/or services offered, as well as the delivery term. The Music Alliance is entitled to terminate the concluded Agreement in writing within 1 week after acceptance of the offer by the Customer, due to unavailability for delivery, or a too long delivery term, without The Music Alliance being obliged to pay compensation for costs or damage.
- 3. Price**  
3.1 All prices offered by The Music Alliance are based on delivery to the Company, exclusive of VAT, and exclusive of disposal fees and so on.  
3.2 If it has been agreed that the items have to be delivered to an address other than the Company's address, The Music Alliance will take care of transportation from the Company's address to the stated address of delivery, at the risk and expense of the Customer.  
3.3 If, after conclusion of an Agreement, but before delivery of the items to the Customer, The Music Alliance is faced with unforeseen costs, such as (increase of) import levies, customs costs, prices increased by the manufacturer, and so on, The Music Alliance may increase the agreed on price accordingly by means of a written statement sent to the Customer, in which case the Customer is entitled to terminate the Agreement free of charge within 3 working days after receipt of said
- 4. Quality**  
4.1 The Music Alliance will do its utmost to deliver in accordance with the items, as shown by The Music Alliance, documentation sent to The Music Alliance, and/or items sent earlier by The Music Alliance. The Customer agrees that the actually delivered items may deviate regarding external condition, model, colour, lay-out, set-up, materials, performance or otherwise, and that non-conformity will only apply in cases if the Customer demonstrates that the deviation is to such an extent that the item concerned is not suitable for the intended use, as communicated to The Music Alliance upon conclusion of the Agreement, and that the Customer could not have reasonably expected the deviation, because it has not occurred in other items of the same series, model and type produced by the same manufacturer. However, the Customer is automatically entitled to invoke the manufacturer's warranty in the event of defects and faults, in accordance with article 13 of these Conditions.
- 5. Interim changes**  
5.1 If a Customer makes any changes to the Agreement, after the conclusion of said Agreement, and with the consent of The Music Alliance, The Music Alliance is entitled to change the price and delivery term accordingly, unless The Music Alliance has expressly stated upon confirmation that no changes to price and/or delivery term will take place.
- 6. Force majeure**  
6.1 “Force Majeure” is taken to mean: non-performance of the obligation towards The Music Alliance by suppliers, impossibility to transport, delay, damages and/or loss in transport and/or storage, fire, explosion, vandalism, robbery and theft, (imminent) floods and any other natural force, decrees, sanctions and any decree issued by the government, EU or VN, sickness, epidemics, uprising, riots, war and threat of war, strikes and work interruptions.  
6.2 In the case of permanent Force Majeure, each of the Parties is entitled to terminate the Agreement, for which the Customer is solely liable for costs already incurred by The Music Alliance in the performance of the Agreement.
- 7. Place of delivery and delivery terms**  
7.1 Unless expressly stated otherwise, all items purchased by a Customer will be delivered to the Company. Unless expressly agreed on otherwise, a delivery term agreed on between The Music Alliance and the Customer is not final and only serves as an indication of the period of delivery.
- 8. Delivery, acceptance**  
8.1 If a place of delivery other than the Company is agreed on, the Customer will take delivery of the items concerned, on all working days between 7 a.m. and 9 p.m. The items offered for delivery on said days and times that are not immediately accepted by the Customer, will be offered for delivery again on another day/time at the risk and expense of the Customer at the agreed place of delivery, or stored at a place to be designated by The Music Alliance, also at the risk and expense of the Customer. The Music Alliance will inform the Customer about the place and times at which the items concerned can be collected by the Customer on payment of the costs.  
8.2 If the Customer fails to collect the items within the reasonable term determined by The Music Alliance and when called upon to do so by The Music Alliance, The Music Alliance is entitled to terminate the Agreement, after which the Customer owes The Music Alliance all costs and damages. In such case, The Music Alliance is also entitled to sell or deliver the non-collected items, of which the Customer is the owner, to a third party at a fair price, or have them removed as waste, after the expiry of the aforementioned term, in which case The Music Alliance will deduct any proceedings from its claim, and will add any costs incurred.  
8.3 In the case of delivery and acceptance of items, the Customer must immediately check the items for quantity, conformity, external condition and performance. The Customer must sign a proof of delivery upon acceptance, and state all deviations, defects and damages (to items and/or packaging) in a detailed description. In the absence of a sufficiently detailed description, the items are deemed to have been delivered in accordance with the Agreement, free from defects and in good condition.
- 9. Retention of title**  
9.1 All items delivered by The Music Alliance remain fully owned by The Music Alliance until the time the Customer has fully paid the price (and costs) charged by The Music Alliance. During aforementioned period, the Customer may not use, charge, or sell said items.
- 10. Payment**  
10.1 Unless expressly agreed on otherwise in writing, the Customer is obliged to fully pay the agreed on price (and costs) before delivery by The Music Alliance.  
10.2 The Customer will immediately check the invoices received from The Music Alliance after receipt. The Customer is obliged to inform The Music Alliance in writing about any matters regarding the invoice concerned, within 7 working days after the date of invoice.  
10.3 If the Customer has not paid the amount payable to The Music Alliance within the time period determined by The Music Alliance, the Customer is in default of payment, without a demand or notice of default being required.  
10.4 In the case of late payment, the Customer owes extrajudicial collection costs in addition to statutory interest. These extrajudicial collection costs are 15% of the principal sum payable by the Customer, with a minimum of € 500 per collection. If a Customer is in default of payment to The Music Alliance, all other outstanding claims against the Customer become immediately due and payable.  
10.5 Costs in connection with deviations/defects and faults, which are at the expense of The Music Alliance or the manufacturer, in accordance with these Conditions or the Agreement, only give a right to free repair. The Customer is never authorized to suspend payment and/or offset mutual claims.  
10.6 Payment must take place in the manner stated by The Music Alliance.
- 11. Right of retention**  
11.1 The Music Alliance is entitled to retain all items of a Customer in such an event until the Customer has paid what he owes The Music Alliance, regardless if these debts regard the items concerned.
- 12. Repair and maintenance**  
12.1 If the Customer offers items for repair and/or maintenance at the Company, The Music Alliance will send these items to the manufacturer concerned, or to a sufficiently professional repair or maintenance company, as it sees fit, at the risk and expense of the Customer, if The Music Alliance has accepted these items for repair or maintenance. The Music Alliance will submit a prior indicative quotation based on the information provided by the Customer, if the Customer so desires. If, after examination by the manufacturer or the repair or maintenance company, the costs 30% higher than the indicative quotation, The Music Alliance will immediately inform the Customer, in which case the Customer is entitled to cancel the order for repair or maintenance within three working days after receipt of the notification, and only owes the costs for transport and examination. In the case of cancellation, The Music Alliance will deliver the item concerned to the Customer at the Company.
- 13. Warranty**  
13.1 With the exclusion of any other or excess liability towards the Customer, The Music Alliance provides warranty on items and services delivered by the company under the following conditions;  
13.1.1 The Music Alliance is only a commercial enterprise and the Customer may only invoke manufacturer's warranty, in which case The Music Alliance is only obliged to abide by that which has been set out below under 13.1.2.

## Conditions Générales de Livraison et de Paiement

### 1. Définitions

Lorsque les termes suivants sont utilisés ci-après, ils correspondent à la signification décrite ci-dessous à l'article 1;

1.1 **"Acheteur"** Toute personne (physique ou morale) qui conclut une convention avec The Music Alliance pour la livraison de marchandises et/ou de services par The Music Alliance à cette personne (physique ou morale).

1.2 **"Entreprise"** Le lieu et l'adresse où The Music Alliance exerce ses activités.

1.3 **"The Music Alliance"** La société à responsabilité limitée Bas The Music Alliance B.V., établie à Hedel (commune de Maasdriel), ainsi que toutes ses sociétés affiliées.

1.4 **"Convention"** Chaque offre de The Music Alliance, chaque invitation à réaliser une offre de The Music Alliance et chaque convention entre The Music Alliance et un acheteur.

1.5 **"Ces conditions"** Les présentes conditions générales de livraison et de paiement, telles que déposées au greffe du tribunal de Dordrecht sous le numéro 13/2005.

### 2. Offre et acceptation

2.1 Sauf indication contraire expresse dans une offre, les offres soumises par The Music Alliance sont valables pendant 2 semaines.

2.2 Les offres de The Music Alliance n'engagent aucunement les parties et sont réalisées sous réserve de pouvoir livrer les marchandises et/ou services offerts et sans garantie quant au délai de leur livraison. Pendant un délai de 1 semaine après l'acceptation d'une offre par l'acheteur, The Music Alliance a le droit de résilier par notification écrite la convention ainsi formée, en raison de l'impossibilité de livrer ou d'un délai de livraison trop long, sans que The Music Alliance ne soit tenu, en conséquence, à l'indemnisation de coûts ou de dommages.

### 3. Prix

3.1 Tous les prix proposés par The Music Alliance se basent sur une livraison à l'entreprise, hors TVA et hors rétributions d'élimination, etc.

3.2 S'il est convenu que les marchandises seront livrées à un autre lieu que l'entreprise, The Music Alliance organisera le transport depuis l'entreprise jusqu'au lieu de réception indiqué, pour le compte et aux risques de l'acheteur.

3.3 Si, après la formation d'une convention mais avant la livraison des marchandises à l'acheteur, des coûts imprévus apparaissent pour The Music Alliance, comme (une augmentation) des prélèvements à l'importation, des frais de douane, des impôts, une augmentation de prix chez le fabricant, etc., The Music Alliance aura le droit d'augmenter proportionnellement le prix convenu avec l'acheteur, au moyen d'une notification écrite à l'acheteur. Dans un tel cas, l'acheteur a le droit de résilier la convention sans frais pendant les 3 jours ouvrés suivant la réception de cette notification.

### 4. Qualité

4.1 The Music Alliance met tout en œuvre pour livrer conformément aux marchandises présentées par The Music Alliance, à la documentation envoyée par The Music Alliance et/ou aux marchandises livrées précédemment par The Music Alliance. L'acheteur consent que les marchandises effectivement livrées peuvent varier en matière d'apparence, de modèle, de couleur, de disposition, de matériaux, de prestation ou autrement et que, dans de tels cas, il sera uniquement question d'une non-conformité s'il est démontré par l'acheteur que la différence est telle que la marchandise concernée n'est pas adaptée, en conséquence, à l'utilisation visée par l'acheteur et communiquée à The Music Alliance lors de la formation de la convention, et si l'acheteur ne devait pas s'attendre à la différence en question parce qu'elle ne se rencontre pas sur les autres marchandises, de gamme et modèle identique, produites alors par le même fabricant. En cas de pannes ou de défauts, l'acheteur pourra néanmoins recourir à la garantie fournie par le fabricant, conformément aux dispositions de l'article 13 de ces conditions.

### 5. Modifications intermédiaires

5.1 Si, après la formation d'une convention, l'acheteur modifie cette convention de quelque manière que ce soit avec l'accord de The Music Alliance, The Music Alliance aura le droit de modifier le prix et le délai de livraison en conséquence, sauf si The Music Alliance a indiqué expressément, au moment de la confirmation des changements, que ces derniers n'entraîneraient aucune modification pour le prix et/ou le délai de livraison.

### 6. Force majeure

6.1 L'expression "Force majeure" désigne entre autres les cas suivants : non-exécution de leurs obligations par des fournisseurs de The Music Alliance, impossibilité de transporter, ralentissements, dégâts et/ou pertes lors du transport et/ou de l'entreposage, incendie, explosion, destruction, pillage et vol, (risques d'inondations et toute autre catastrophe naturelle, arrêtés, sanctions et mesures d'un gouvernement, de l'UE et/ou de l'ONU, maladies, épidémies, émeutes, désordres publics, guerre et menace de guerre, grèves et arrêts de travail.

6.2 Si le cas de force majeure se maintient, chacune des parties est habilitée à résilier la convention, l'acheteur étant alors uniquement redevable des coûts déjà engagés par The Music Alliance en exécution de la convention.

### 7. Lieu et délai de livraison

7.1 Sauf convention contraire expresse, toutes les marchandises achetées par l'acheteur seront livrées à l'entreprise. Sauf convention contraire expresse, tout délai de livraison convenu entre The Music Alliance et l'acheteur n'est aucunement un délai fatal et sert uniquement d'indication pour la période de livraison.

### 8. Livraison, réception

8.1 S'il est convenu de livrer à un autre lieu que l'entreprise, l'acheteur prendra livraison des marchandises concernées n'importe quel jour ouvré entre 7h00 et 21h00. Les marchandises qui sont présentées à la livraison aux jours et heures précités et qui ne sont pas immédiatement acceptées par l'acheteur seront soit représentées au lieu convenu un autre jour et/ou une autre heure, à la discrétion de The Music Alliance et pour le compte et aux risques de l'acheteur, soit entreposées dans un lieu du choix de The Music Alliance, pour le compte et aux risques de l'acheteur. The Music Alliance communiquera alors à l'acheteur le lieu et l'horaire pour retirer les marchandises concernées contre paiement des frais.

8.2 Si, après avoir été mis en demeure par The Music Alliance, l'acheteur omet de retirer les marchandises pendant le délai raisonnable fixé par The Music Alliance, The Music Alliance est habilitée à résilier la convention, l'acheteur étant alors redevable de tous les frais et dommages supportés par The Music Alliance. Dans un tel cas et après dépassement du délai précité, The Music Alliance a également le droit de vendre à prix raisonnable et de livrer à un tiers les marchandises non enlevées qui sont la propriété de l'acheteur et/ou de les éliminer en tant que déchets, après quoi The Music Alliance adaptera ses créances envers l'acheteur en soustrayant les profits éventuels et en y ajoutant les frais engagés en la matière.

8.3 Lors de la livraison et de la réception des marchandises, l'acheteur doit immédiatement en contrôler la quantité, la conformité, l'état extérieur et le fonctionnement. Lors de la réception, l'acheteur doit signer un bon de livraison et doit signaler toutes les divergences, les manquants et les dégâts (sur les marchandises et/ou l'emballage) en les décrivant clairement sur le bon de livraison. En l'absence d'une mention suffisamment détaillée, les marchandises seront considérées, jusqu'à preuve du contraire, comme ayant été réceptionnées conformes à la convention, sans pannes ou défauts et en bon état.

### 9. Réserve de propriété

9.1 The Music Alliance conserve la pleine propriété de toutes les marchandises livrées par The Music Alliance jusqu'à ce que l'acheteur paie l'intégralité du prix (et des frais) facturé(s) par The Music Alliance. Pendant la période précitée, l'acheteur n'est pas autorisé à utiliser, grever ou céder les marchandises en question.

### 10. Paiement

10.1 Sauf convention contraire expresse établie par écrit, l'acheteur doit avoir payé l'intégralité du prix (et des frais) convenu(s) avant la livraison par The Music Alliance.

10.2 L'acheteur contrôlera les factures de The Music Alliance dès leur réception. Toute remarque concernant une facture doit être communiquée par écrit à The Music Alliance dans les 7 jours ouvrés suivant la date de la facture concernée.

10.3 Si l'acheteur ne s'est pas acquitté de ses dettes envers The Music Alliance dans le délai fixé par The Music Alliance, l'acheteur sera en défaut sans qu'une mise en demeure ou sommation préalable ne soit nécessaire.

10.4 En cas de paiement tardif, l'acheteur devra s'acquitter non seulement de l'intérêt légal mais aussi des frais de recouvrement extrajudiciaires. Ces frais de recouvrement extrajudiciaires s'élèvent à 15 % du principal dû par l'acheteur, avec un montant minimum de € 500,00 par recouvrement. Si un acheteur est en défaut de paiement envers The Music Alliance, toutes les autres créances de The Music Alliance envers cet acheteur deviennent immédiatement et entièrement exigibles.

10.5 Les frais liés à des divergences/pannes et défauts qui sont imputables à The Music Alliance ou au fabricant, conformément à ces conditions ou à la convention, donnent uniquement droit à une réparation gratuite. L'acheteur n'est en aucun cas habilité à suspendre des paiements et/ou à solder des créances réciproques.

10.6 Le paiement doit être réalisé suivant les modalités indiquées par The Music Alliance.

### 11. Droit de rétention

11.1 The Music Alliance a le droit de conserver toutes les marchandises d'un acheteur que The Music Alliance détient à un moment donné, jusqu'à ce que l'acheteur ait payé la totalité de ce qu'il doit à The Music Alliance, même si ces dettes ne portent pas sur les marchandises en question.

### 12. Travaux de réparation et d'entretien

12.1 Si l'acheteur présente des marchandises à l'entreprise pour les faire réparer et/ou entretenir et si The Music Alliance prend livraison de ces marchandises pour réparation ou entretien, The Music Alliance expédiera ces marchandises, à sa propre discrétion et pour le compte et aux risques de l'acheteur, au fabricant correspondant ou à une entreprise de réparation ou d'entretien qu'elle estime suffisamment compétente. Si l'acheteur le souhaite, The Music Alliance établira au préalable un devis indicatif sur la base des informations fournies par l'acheteur. Si, après examen par le fabricant ou l'entreprise de réparation ou d'entretien, il apparaît que les frais dépasseront de plus de 30 % le montant du devis indicatif, The Music Alliance le communiquera immédiatement à l'acheteur. Pendant les trois jours suivant la réception de la notification, l'acheteur a le droit d'annuler par écrit la demande d'entretien ou de réparation et, dans ce cas, il sera seulement redevable des frais de transport et d'examen. En cas d'annulation, l'article en question sera restitué à l'acheteur par The Music Alliance à l'entreprise.

### 13. Garantie

13.1 À l'exclusion de toute responsabilité autre ou multiple à l'égard de l'acheteur, The Music Alliance garantit ce qui suit en ce qui concerne les marchandises qu'elle livre et les services qu'elle fournit;

13.1.1 The Music Alliance est seulement une entreprise de commerce et l'acheteur peut uniquement faire appel à la garantie offerte par le fabricant, les engagements de The Music Alliance étant limités à ce qui est stipulé ci-dessous à l'article 13.1.2.

## Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

### 1. Definitionen

Wenn nach diesem die folgenden Worte benutzt werden, haben diese die in Artikel 1 definierte Bedeutung;

1.1 **“Käufer”** Jede (juristische) Person die mit The Music Alliance B.V. einen Vertrag schließt für die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen durch The Music Alliance an diejenige (juristische) Person.

1.2 **“Unternehmen”** Der Ort und die Adresse wo The Music Alliance sein Unternehmen betreibt.

1.3 **“The Music Alliance”** Das Private Unternehmen mit beschränkter Haftung Bas The Music Alliance B.V., in Hedel etabliert (Gemeinde Maasdriel) und die weiteren Unternehmen seiner Gruppe.

1.4 **“Vertrag”** Jedes Angebot von The Music Alliance, jede Aufforderung zu einem Angebot von The Music Alliance und jeder Vertrag zwischen The Music Alliance und dem Kunden.

1.5 **“Diese Bedingungen”** Diese allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen eingerichtet bei der Geschäftsstelle des Gerichtes in Dordrecht unter der Nummer 13/2005.

### 2. Angebot und Annahme

2.1 Sofern nicht ausdrücklich anders in einem Angebot bestimmt ist, gilt ein Angebot von The Music Alliance über einen Zeitraum von 2 Wochen.

2.2 Ein Angebot von The Music Alliance ist gegenseitig ganz unverbindlich und erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der sowohl angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen wie auch deren Lieferung. The Music Alliance hat das Recht, innerhalb einer Woche nach Annahme eines Angebotes durch den Kunden, den abgeschlossenen Vertrag wegen Scheitern der Verfügbarkeit oder wegen einer zu langen Lieferzeit mittels einer schriftlichen Mitteilung zu lösen ohne dass von The Music Alliance ein Vergütungsaufwand oder Verlust berücksichtigt wird.

### 3. Preis

3.1 Alle durch The Music Alliance angebotenen Preise basieren auf Lieferung an das Unternehmen, exklusiv Mehrwertsteuer und exklusiv Entsorgungsgebühren usw.

3.2 Wenn vereinbart wurde dass die Ware an einen anderen Ort als das Unternehmen geliefert werden soll, dann wird The Music Alliance den Transport vom Unternehmen zum Bestimmungsort organisieren auf Kosten und Risiko des Käufers.

3.3 Wenn nach dem Abschluss eines Vertrages jedoch vor der Lieferung der Ware an den Kunden, für The Music Alliance unvorhergesehene Kosten entstehen, wie unter anderem (Erhöhung) Einfuhrabgaben, Zollgebühren, Steuern, Preiserhöhung durch Produzent usw. wird The Music Alliance mittels einer schriftlichen Mitteilung an den Kunden, den mit dem Kunden vereinbarten Preis proportional erhöhen. In diesem Fall hat der Kunde nach Erhalt dieser Mitteilung 3 Tage Zeit diesen Vertrag kostenlos aufzulösen.

### 4. Qualität

4.1 The Music Alliance wird sich äußerst bemühen zu liefern konform der durch The Music Alliance gezeigte Angelegenheiten, die durch The Music Alliance eingereichte Unterlagen und/oder durch The Music Alliance zuvor gelieferte Ware. Der Kunde stimmt zu dass tatsächlich gelieferte Waren im Aussehen, Modell, Farbe, Layout, Einrichtung, Materialien, Leistung oder auf andere Weise abweichen können und dass in diesen Fällen nur die Rede ist von Nichtkonformität wenn durch den Kunden bewiesen werden kann dass die Abweichung derart ist dass die jeweilige Ware infolge dieser Abweichung nicht geeignet ist für die bei dem abschließen des Vertrages an The Music Alliance mitgeteilte durch den Kunden ansonsten abweichen können und dass in diesen Fällen nur eine Nichtkonformität vorliegt, wenn der Kunde nachweist, dass die Abweichung so ist, dass der bezügliche Fall nicht geeignet ist für den nach Abschluss des Vertrag von Kunden an Bas The Music Alliance mitgeteilten vorgesehenen Verwendungszweck und der Kunde die bezügliche Abweichung nicht erwarten brauchte, weil es bei anderen Produkten des gleichen Herstellers der gleichen Serie, Modell und Art nicht vorkommt. Allerdings bei Fehler und Mängel wird der Kunde mit Berücksichtigung von den in Artikel 13 bestimmten Bedingungen deutlich Anspruch nehmen können auf die durch den Produzenten gegebene Garantie.

### 5. Zwischenzeitliche Änderungen

5.1 Wenn ein Kunde nach dem Entstehen des Vertrages mit Einverständnis von The Music Alliance den Vertrag in irgendeiner Art und Weise ändert, wird The Music Alliance das recht haben den Preis und die Lieferzeit dementsprechend anzupassen außer wenn The Music Alliance Bestätigung der Änderung ausdrücklich erwähnt hat das keine Anpassungen des Preises und/oder der Lieferzeit erfolgen.

### 6. Höhere Gewalt

6.1 Unter “höherer Gewalt” versteht man unter anderem: Das durch die Lieferanten von The Music Alliance nicht erfüllen von Verpflichtungen, keine Möglichkeit zum Transport, Verzögerung, Beschädigung und/oder Verlust beim Transport und/oder bei Lagerung, Feuer, Explosion, Zerstörung, Raub und Diebstahl, (drohende) Überschwemmungen und jede andere Form von Naturgewalt, Entscheidungen, Sanktionen und Maßnahmen der Regierung, der EU und/oder VN, Krankheiten, Epidemien, Aufstände, Ausschreitungen, Krieg und Kriegsdrohungen, Streiks, Arbeitsunterbrechungen.

6.2 Im Falle einer dauerhaften Höheren Gewalt, sind alle Parteien berechtigt, den Vertrag zu kündigen wobei der Käufer ausschließlich verantwortlich sein wird für die durch The Music Alliance bereits zur Umsetzung des Vertrages gemachten Kosten.

### 7. Ort der Lieferung und Liefertermin

7.1 Sofern nicht anders vereinbart wird, werden alle von dem Käufer gekauften Waren beim Unternehmen geliefert.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, wird eine vereinbarte Lieferzeit zwischen The Music Alliance und dem Kunden nie fatal sein und dient nur als Hinweis auf die Zeit der Lieferung.

### 8. Lieferung, Annahme

8.1 Wenn ein anderer Ort der Lieferung als das Unternehmen vereinbart wurde, wird der Kunde die betreffenden Waren an allen Arbeitstagen zwischen 07.00 und 21.00Uhr in Entgegengenen. Angebotene Ware die an den oben genannten Tagen und Zeiten nicht direkt durch den Kunden in entgegengenommen wurde, wird nach Wahl von The Music Alliance und auf Kosten und Risiko des Kunden an einem anderen Tag und/oder zu einer anderen Zeit angeboten oder auch nach Wahl von The Music Alliance und auf Kosten und Risiko des Kunden an einem durch The Music Alliance bestimmten Ort gelagert. The Music Alliance wird dem Kunden eine Notiz senden von dem Ort und der Zeit an dem die betreffende Ware gegen Bezahlung der Kosten durch den Kunden abgeholt werden kann.

8.2 Wenn der Kunde nach Mahnung durch The Music Alliance innerhalb der von The Music Alliance angemessener Frist versäumt die Ware abzuholen, ist es The Music Alliance erlaubt den Vertrag aufzulösen wobei der Kunde alle Kosten und entstandene Schäden von The Music Alliance trägt. In einem solchen Fall, ist es The Music Alliance auch erlaubt die nach Ablauf des genannten Zeitraums nicht beanspruchte Ware die Eigentum des Käufers sind, gegen einen vernünftigen Preis an einen Dritten zu verkaufen und zu liefern und/oder als Abfall zu entfernen wobei The Music Alliance seine Forderungen an den Käufer mit eventuellem Umsatz vermindern und mit entstandenen Kosten erhöhen wird.

8.3 Bei der Auslieferung und dem erhalten der Ware muss der Käufer die Ware sofort auf Menge, Konformität und äußerem Zustand und Funktionen überprüfen. Der Kunde muss bei dem erhalten der Ware ein Beweis der Auslieferung unterschreiben und alle Abweichungen, Mängel und Schäden (an der Ware oder der Verpackung) deutlich auf dem Zustellnachweis zu erwähnen. Bei Mangel einer ausreichenden detaillierte Erklärung gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises, dass die Waren in Übereinstimmung der Vertrag, frei von Fehlfunktionen und Defekte in gutem Zustand entgegengenommen sind.

### 9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Alle durch The Music Alliance gelieferten Waren werden das vollständige Eigentum bleiben von The Music Alliance, bis zu dem Moment an dem der Kunde den durch The Music Alliance berechneten Preis (und die Kosten) vollständig bezahlt hat. Während des vorgennannten Zeitraumes ist der Kunde nicht berechtigt die Ware zu verwenden, aufzubürden oder zu verkaufen.

### 10. Zahlung

10.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, muss der Kunde den vereinbarten Preis (und Kosten) für die Lieferung vollständig bezahlt haben.

10.2 Der Käufer wird die von The Music Alliance erhaltenen Rechnung sofort nach Erhalt überprüfen. Der Käufer muss innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum eventuelle Bemerkungen und/oder Anregungen in Bezug auf die Rechnung schriftlich an The Music Alliance kommunizieren.

10.3 Wenn der Käufer nicht innerhalb der von The Music Alliance gegebenen Frist seine Schulden an The Music Alliance bezahlt hat, ist der Käufer in Verzug ohne dass dafür eine vorherige Bekanntmachung oder Vorladung benötigt wird.

10.4 Bei verspäteter Zahlung werden für den Kunden neben dem gesetzlichen Zinssatz auch außergerichtliche Inkassokosten fällig. Diese außergerichtliche Kosten betragen 15% von dem durch den Käufer verschuldete Hauptsumme. Dies mit einem Minimum von € 500,00 per Lastschrift. Wenn ein Käufer es versäumt The Music Alliance zu bezahlen werden alle sonstigen Forderungen von The Music Alliance an den Käufer sofort fällig und zahlbar.

10.5 Kosten im Zusammenhang mit Abweichungen/Fehlfunktionen und Mängel die unter diesen Bedingungen auf Namen von The Music Alliance oder aber dem Produzenten kommen, geben ausschließlich Recht auf kostenlose Reparatur. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen auszusetzen und/oder gegenseitige Ansprüche zu verrechnen.

10.6 Die Zahlung muss stattfinden in der Art und Weise die The Music Alliance angegeben hat.

### 11. Zurückbehaltungsrecht

11.1 The Music Alliance ist berechtigt, alle Waren von einem Kunden die The Music Alliance unter sich hat, unter sich zu behalten bis der Kunde alles was der Kunde, an The Music Alliance verschuldet ist, unabhängig davon ob diese Bezug haben auf die betreffende Ware, an The Music Alliance gezahlt hat.

### 12. Reparatur- und Wartungsarbeiten

12.1 Wenn der Käufer seine Ware dem Unternehmen anbietet für die Reparatur und/oder Wartung, wird The Music Alliance wenn sie die Ware zur Reparatur oder Wartung erhalten haben, nach eigener Wahl diese Ware auf Rechnung und Risiko des Käufers, dem Produzenten oder aber an ein nach eigener Meinung kompetentes Wartungsunternehmen zuzenden. The Music Alliance wird auf Wunsch des Käufers im Voraus ein indikativen Angebot machen das beruht auf den von dem Käufer gegebene Informationen. Wenn nach der Prüfung durch den Hersteller oder durch das Wartungsunternehmen festgestellt wird dass die Kosten mehr als 30% höher ausfallen werden als in dem indikativen Angebot, wird The Music Alliance das umgehenden dem Käufer mitteilen. Der Käufer hat dann während drei Arbeitstagen nach Erhalt der Nachricht das Recht, schriftlich den Auftrag zur Reparatur oder Wartung zu stornieren und ist in diesem Fall nur die Kosten für den Transport und die Untersuchung verschuldet. The Music Alliance wird im Falle einer Stornierung die Ware erneut an den Kunden liefern.

### 13. Garantie

13.1 Unter Abschluss aller anderen oder mehr Haftungen gegenüber dem Käufer garantiert The Music Alliance in Bezug auf die gelieferten Waren und Dienstleistungen wie folgt;

13.1.1 The Music Alliance ist nur ein Handelsunternehmen und der Kunde kann sich ausschließlich verlassen auf die von dem Produzenten gegebene Garantie, wobei The Music Alliance nicht mehr für mehr oder anderes haftet wie in Folgenden unter 13.1.2. erwähnt.